

Conditions Générale de Ventes :

1. Identité de l'entreprise :

- Raison sociale de l'entreprise (nom de la maison d'hôte).
Les Suites de l'Opéra – SAS MB Consulting
- Adresse du siège social de l'entreprise.
3 Square du General Leclerc 03200 Vichy
- Numéro SIRET (Système d'Identification du Répertoire des Établissements) de l'entreprise.
90982223100025

2. Coordonnées de contact :

- 3 Square du General Leclerc
- Numéro de téléphone de contact.
06 48 00 05 61
- Adresse électronique (e-mail) de contact : contact@lessuitesdelopera.com

3. Assurance responsabilité civile professionnelle :

- Assurance responsabilité civile professionnelle : Axa contrat # 21 40 51 77 204. Axa France, Mr. Toby Morlet – 8, Rue Monbrun, 03200 Vichy .

4. Numéro de TVA :

- Numéro de TVA intracommunautaire : FR01909822231

5. Modalités de paiement :

- Cartes de crédit, espèces, chèques, virements

6. Rétractation :

- Les droits de rétractation ne s'appliquent pas pour les prestations de services d'hébergement.
- A titre commercial et exceptionnelles, pour les réservations individuelles : en cas de demande d'annulation (confirmation par email, avec raison valide) jusqu'à 14 jours avant la date de réservation, 75% de la réservation sera remboursé (exclut les réservations de groupe, sauf mention contraire dans le contrat ou devis signé).

7. Litiges et juridiction compétente :

- Juridiction compétente en cas de litige : Tribunal de Commerce de Cusset.

8. Droit applicable :

- CGV soumises au droit français.

9. Règles sur la protection des données personnelles :

- Nous appliquons le RGPD en Europe.